

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SLOTENMAKER 365 B.V. ('de leverancier')**

### **Art. 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan de klant levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De leverancier en de klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### **Art. 2 Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van de leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door de leverancier schriftelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Wanneer er op welke wijze dan ook (telefonisch, per e-mail of anderszins) vanuit de klant is gecommuniceerd over een gerichte actie, inclusief locatie en tijd, is sprake van een opdracht/bestelling.
- 2.3 Een opdracht/bestelling dient uitdrukkelijk door de leverancier te worden aanvaard. De leverancier behoudt zich het recht voor om een bestelling/opdracht te weigeren of te voltooien wanneer het naar de mening van de leverancier onzeker is of het werk naar behoren kan worden uitgevoerd.
- 2.4 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan de leverancier verstrekte gegevens waarop de leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd. De klant is gehouden om eventuele (meer)kosten die direct of indirect voortvloeien uit enige onjuistheid of onvolledigheid van de door de klant verstrekte informatie te voldoen. Wanneer een door de leverancier aanvaarde opdracht/bestelling niet kan worden uitgevoerd of voltooid als gevolg van een onjuistheid of onvolledigheid in de door de klant verstrekte informatie, blijft de klant de overeengekomen vergoeding in zijn geheel verschuldigd.

### **Art. 3 Prijs en betaling**

- 3.1 De kosten op de website van de leverancier zijn de basisvergoedingen exclusief materiaalkosten (zoals nieuwe sloten of vergrendelingsproducten) en BTW. Prijzen kunnen variëren vanwege de complexiteit van een bepaalde opdracht/bestelling.
- 3.2 Wanneer de prijs hoger uitvalt dan de basisvergoeding vanwege de complexiteit van de opdracht/bestelling of vanwege enige andere reden, zal de klant daarover worden geïnformeerd voordat de opdracht wordt uitgevoerd. Wanneer klant niet akkoord gaat met de hogere prijs zal de leverancier de opdracht niet uitvoeren en blijft de basisvergoeding onverkort en volledig verschuldigd.
- 3.3 Wanneer de klant niet akkoord gaat met de door de leverancier voorgenomen werkmethode (bijvoorbeeld omdat die methode tot schade kan leiden) zal de leverancier de opdracht niet uitvoeren en blijft de basisvergoeding onverkort en volledig verschuldigd.
- 3.4 Bij het plaatsen van een noodopdracht (spoedservice, zonder vooraf geboekte afspraak) is de klant hoe dan ook de basisvergoeding verschuldigd, ook in geval van latere annulering van de opdracht. Kosteloze annulering van een vooraf geboekte afspraak is mogelijk tot 2 uur voor de afspraak. Bij latere annulering wordt de basisvergoeding in rekening gebracht.

- 3.5 Het aan de leverancier verschuldigde bedrag dient direct te worden betaald, tenzij de leverancier instemt met een (door de leverancier te bepalen) betalingstermijn. De leverancier geeft de voorkeur aan betaling per pin.
- 3.6 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De in rekening te brengen buitengerechtelijke kosten bedragen 15% over het openstaande bedrag. Het voorgaande laat de overige wettelijke en contractuele rechten van de leverancier onverlet.

#### **Art. 4 Verplichtingen van de klant**

- 4.1 De klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is om toegang te krijgen tot en/of wijzigingen aan te brengen in de sloten van de/het betreffende voertuig(en), kluis/kluisen, en/of elk ander object waarop de opdracht/bestelling betrekking heeft.
- 4.2 De klant aanvaard volledige aansprakelijkheid voor (onder meer) het openbreken van gesloten of vergrendelde sloten en/of het veranderen van sloten en/of het installeren van nieuwe sloten en/of andere beveiligingsproducten door de leverancier.
- 4.3 De klant zal de leverancier volledig vrijwaren voor enige aanspraken van derden jegens de leverancier in verband de door de klant geplaatste opdracht/bestelling.
- 4.4 De klant is gehouden om aan de leverancier een geldig ID-bewijs en een bewijs van adres/eigendom te tonen, bij gebreke waarvan de leverancier gerechtigd is zijn werkzaamheden op te schorten of te beëindigen. In het laatste geval blijft de klant de overeengekomen vergoeding onverkort verschuldigd.
- 4.5 Wanneer de klant niet in staat of bereid is om een geldig ID-bewijs en een bewijs van adres/eigendom te tonen, kan de leverancier de politie informeren en ter plekke aanwezig blijven totdat de politie is gearriveerd.

#### **Art. 5 Aansprakelijkheid van de leverancier**

- 5.1 De aansprakelijkheid van de leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 5.2 De leverancier is hoe dan ook niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder mede wordt begrepen gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant.

#### **Art. 6 Overmacht**

- 6.1 De leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de leverancier daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van de leverancier, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de klant aan de leverancier zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de klant aan de leverancier is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.

#### **Art. 7 Wijziging en meerwerk**

- 7.1 Indien de leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen opdracht/bestelling vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant worden vergoed

volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van de leverancier. De leverancier is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**Art. 8 Voorbehoud van eigendom**

8.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van de leverancier totdat alle bedragen die de klant aan de leverancier op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan de leverancier zijn voldaan.

**Art. 9 Telefoongesprekken**

9.1 Telefoongesprekken tussen de klanten de leverancier kunnen worden opgenomen voor trainingen en juridische doeleinden. De klant gaat hiermee akkoord.

**Art. 10 Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 De overeenkomst(en) tussen de leverancier en de klant worden beheerst door Nederlands recht.

10.2 Geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) zullen worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam.